

GARANZIA PRODOTTO/SERVIZIO

La nostra U.O. è impegnata a garantire una elevata qualità del servizio, a favore del paziente/utente.

Identificazione/Rintracciabilità del Paziente/Utente

Il processo di accettazione, refertazione ed archiviazione è informatizzato e per ogni paziente è istituita una cartella digitalizzata.

Privacy

L'U.O. Radiodiagnostica assicura l'adozione di procedure idonee a garantire che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge (DL 31.12.1996 n° 675; DL 30.06.2003 n°196), con particolare riferimento alla riservatezza ed alla salvaguardia della identità personale degli utenti e di tutti coloro che hanno rapporti con la medesima.

Sicurezza Tecnologica

Le apparecchiature sono sottoposte a controlli periodici da parte della Unità Operativa Fisica Sanitaria, che ne verifica l'efficienza e la conformità agli standard.

Giustificazione all'esame

L'appropriatezza dell'indagine è verificata prima di effettuare la prestazione richiesta, ed è considerata la possibilità di soddisfare il quesito clinico mediante metodiche che non utilizzino radiazioni ionizzanti (DL 187/2000).

Emergenza

Sono definite procedure per la gestione delle varie emergenze che possono verificarsi durante l'attività. In particolare una specifica procedura, concordata con i medici Anestesisti Rianimatori, garantisce la loro immediata presenza in caso di bisogno.

Mezzi di Contrasto

I Mezzi di Contrasto utilizzati nella nostra struttura sono Iodati non Ionici e Paramagnetici di ultimissima generazione. Tuttavia è da ricordare che tutti i pazienti che devono sottoporsi ad esami che prevedono la somministrazione endovasale di Mezzi di Contrasto sono tenuti a ritirare preventivamente, presso l'accettazione, il modulo per il consenso informato.

Testi a cura di: E. Tozzi e G. Veroni (U.O. Radiodiagnostica)

Azienda Usl 1 di Massa e Carrara - Comitato di Redazione "Carte di Reparto"

Centro stampa - via Alberica, 50 - 54100 Massa (6 maggio 2005)



Regione Toscana
Azienda Usl 1 di Massa e Carrara



Unità Operativa

Radiodiagnostica

Gentile Signora/e

con le presenti note desideriamo informarla circa la attività che viene svolta dai Servizi di Radiologia della Unità Operativa di Radiodiagnostica della ASL 1, sia a favore di pazienti ricoverati all'interno delle strutture Ospedaliere, sia a favore di utenti esterni.

Prestazioni Erogate

- Esami di Radiologia Convenzionale
- Mammografia
- Tomografia Assiale Computerizzata
- Risonanza Magnetica Nucleare
- Angiografia Diagnostica ed Interventistica
- Ecografia ed Eco-Color Doppler

A queste attività si aggiunge lo Screening per la diagnosi precoce dei tumori della mammella.

MODALITA' DI ACCESSO

Gli esami sono prenotati presso gli sportelli C.U.P. (Centro Unico Prenotazioni) dalle ore 9 alle ore 18 (n. verde 848800920).

L'utente è indirizzato, nell'ambito della Unità Operativa di Radiodiagnostica, all'ambulatorio di radiologia in cui la prenotazione è più tempestiva, ma è sua facoltà scegliere l'ambulatorio secondo le proprie preferenze e necessità.

Le prestazioni urgenti non sono soggette a prenotazione e sono eseguite previo accordo tra il Medico richiedente ed il personale addetto del servizio.

STRUTTURA

Direttore U.O. Radiodiagnostica: **Dr.T. Torri** (sede Direzione Ospedale Carrara).
Responsabile Settore Organizzativo di U.O.: **Dr. G. Veroni** (Carrara).
Responsabile della Diagnostica Professionale per Immagini: **Sig. B. Fruzzetti**.
La U.O. strutturalmente si articola in quattro **Unità Produttive (U.P.)**, raccolte in due Sezioni (Massa-Carrara e Lunigiana) e in **Ambulatori Radiologici**, presenti nei Distretti.

Sezione di Massa e Carrara Responsabile Dr. F. D'Alessandro
Radiologia Ospedale di Carrara - P.zza Sacco e Vanzetti - tel. 0585 767348
Radiologia Convenzionale – TAC – RMN (distretti articolari periferici) – Ecografia – Eco-Color-Doppler – Angiografia Interventistica

Orario di Apertura 8 - 20

Radiologia Ospedale di Massa - Via Sottomonte – tel. 0585 493444

Radiologia Convenzionale – TAC – RMN – Ecografia – Eco-Color-Doppler

Orario di Apertura 8 - 20

Distretto Massa Centro – Via Bassa Tambura – tel. 0585 493709

Radiologia Convenzionale – Ecografia– Eco-Color-Doppler – M.O.C.

Orario di Apertura 8 - 19

Distretto Carrara Avenza – Via Giovan Pietro – tel. 0585 767825

Ecografia– Eco-Color-Doppler

Orario di Apertura 8 - 19

Sezione della Lunigiana Responsabile Dr. L. Palla

Radiologia Ospedale di Pontremoli - Via Nazionale – tel. 0187 462361

Radiologia Convenzionale – TAC – Ecografia – Eco-Color-Doppler - RMN (mezzo mobile)

Orario di Apertura 7 - 19

Radiologia Ospedale di Fivizzano - Via Salita di S. Francesco n. 1 –

tel. 0585 940335

Radiologia Convenzionale – TAC – Ecografia – Eco-Color-Doppler - RMN (mezzo mobile)

Orario di Apertura 7 - 19

Distretto Aulla – Piazza della Vittoria 22 – tel. 0187 406126/406147

Ecografia – Eco-Color-Doppler

Orario di Apertura 7 - 19

Accesso alle prestazioni

Il paziente accede al Servizio secondo prenotazione, dalle ore 8 alle ore 19 di tutti i giorni lavorativi.

Viene data priorità alle prestazioni urgenti (Pronto Soccorso).

Modalità di consegna referti

I referti sono consegnati, a cura della Segreteria della Radiologia, direttamente al paziente o a suo delegato, oppure possono essere spediti a domicilio, su richiesta dell'interessato.

Ritiro Referti (per tutti gli esami)

I referti possono essere ritirati presso gli appositi uffici dal lunedì al venerdì con l'orario 10/13 – 14/17 (Unità Produttiva di Carrara solo al mattino) ed il sabato con l'orario 10/13.

Altre attività

Screening mammografico: per tutte le donne in età compresa fra 45 e 70 anni.

In programma: - screening TAC per la diagnosi dei tumori polmonari;
- screening per i tumori del colon retto.

Il personale della U.O. è a disposizione dei pazienti utenti per la duplicazione di referti radiologici o di immagini di esami, ove richiesto per motivi clinici.

Tutela dell'utente

I reclami e le segnalazioni di disservizio possono essere presentati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.), Segreteria tel. 0585 767733; Responsabile (Dott.sa L.Bruschi) tel. 0585 767547.